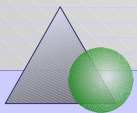


Mobbing am Arbeitsplatz

Vitalstammtisch

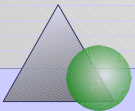
*1. Juli 2008, 19:30
Vitalhotel, Geinberg*

*Diese Präsentation darf unter den Bedingungen von
»Creative Commons Namensnennung-Keine Bearbeitung 2.0 Österreich« weiterverbreitet werden*



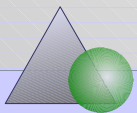
Hinweis

*Bitte, kontrollieren Sie,
ob Sie Ihr Mobiltelefon
ausgeschaltet haben!*



Dr. Christoph Seydl

- seit 2008: wissenschaftlicher Mitarbeiter bei Spectra, Grein
- promovierter Sozialwirt (Schwerpunkt Wirtschaftssoziologie)
- 2003-2006: Mobbingforschung
 - Johannes Kepler Universität Linz, WSR
 - Örebro Universitet, SAM

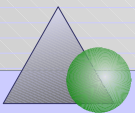


Buch



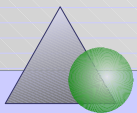
Christoph Seydl

Mobbing im
Spannungsverhältnis
sozialer Normen



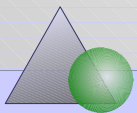
Ziele des Vortrags

- Mobbing leichter erkennen
- psychosoziale Dynamik von Mobbing verstehen
- Allgemeinwissen über Mobbing

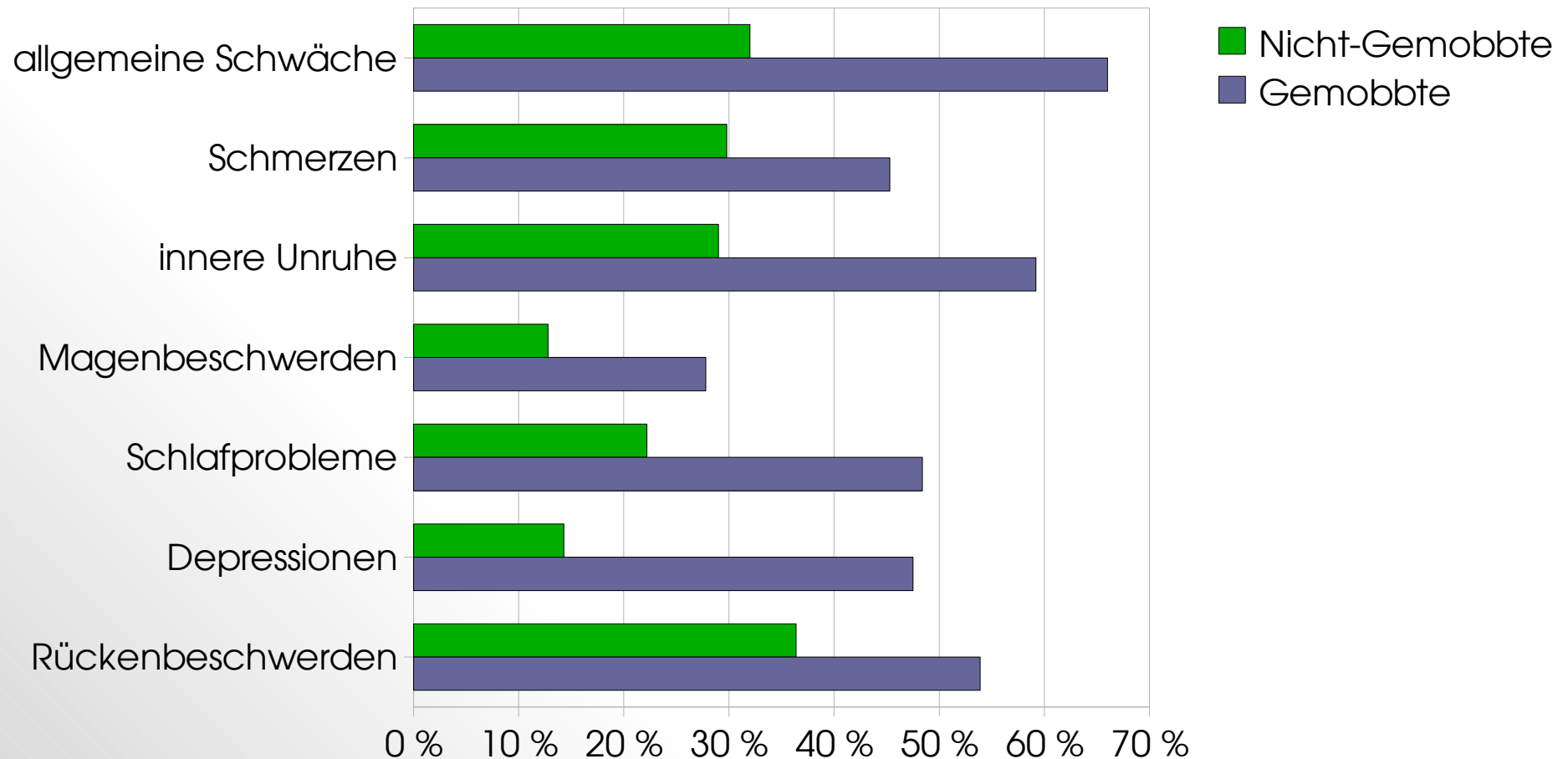


Mobbing am Arbeitsplatz

- international verbreitet
- betrifft alle größeren Organisationen
- Folgekosten
 - Individuum
 - Organisation
 - Gesellschaft



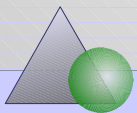
Individuelle Folgen von Mobbing



(Kiener et al., 2002)

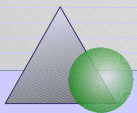
Was ist Mobbing? – Seydl

- abweichendes Verhalten
- systematisch
- illegitime negative Sanktion
- Machtdefizit des Opfers



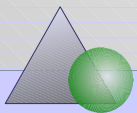
Was ist Mobbing? – Mobbing-Report

»Unter Mobbing ist zu verstehen, dass jemand am Arbeitsplatz häufig über einen längeren Zeitraum schikaniert, drangsaliert oder benachteiligt und ausgegrenzt wird.«



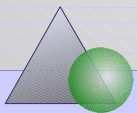
Was ist Mobbing? – Leymann

- feindliche und unethische Kommunikation
- systematisch
- gegen 1 oder wenige Personen gerichtet
- Opfer ist wehrlos
- sehr häufig (≥ 1 /Woche)
- über längere Zeit (≥ 6 Monate)



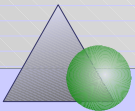
Was ist Mobbing? – Seydl

- abweichendes Verhalten
- systematisch
- illegitime negative Sanktion
- Machtdefizit des Opfers



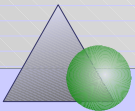
Verbreitung: Zwischenfrage

*Kennen sie Arbeitskolleg(inn)en,
die derzeit gemobbt werden?*



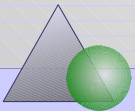
Vergleich

*In Schweden und Österreich kennt
ca. jede(r) 5. jemanden*



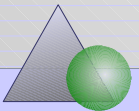
Verbreitung: Zwischenfrage

*Wer war schon selbst von
Mobbing am Arbeitsplatz
betroffen?*

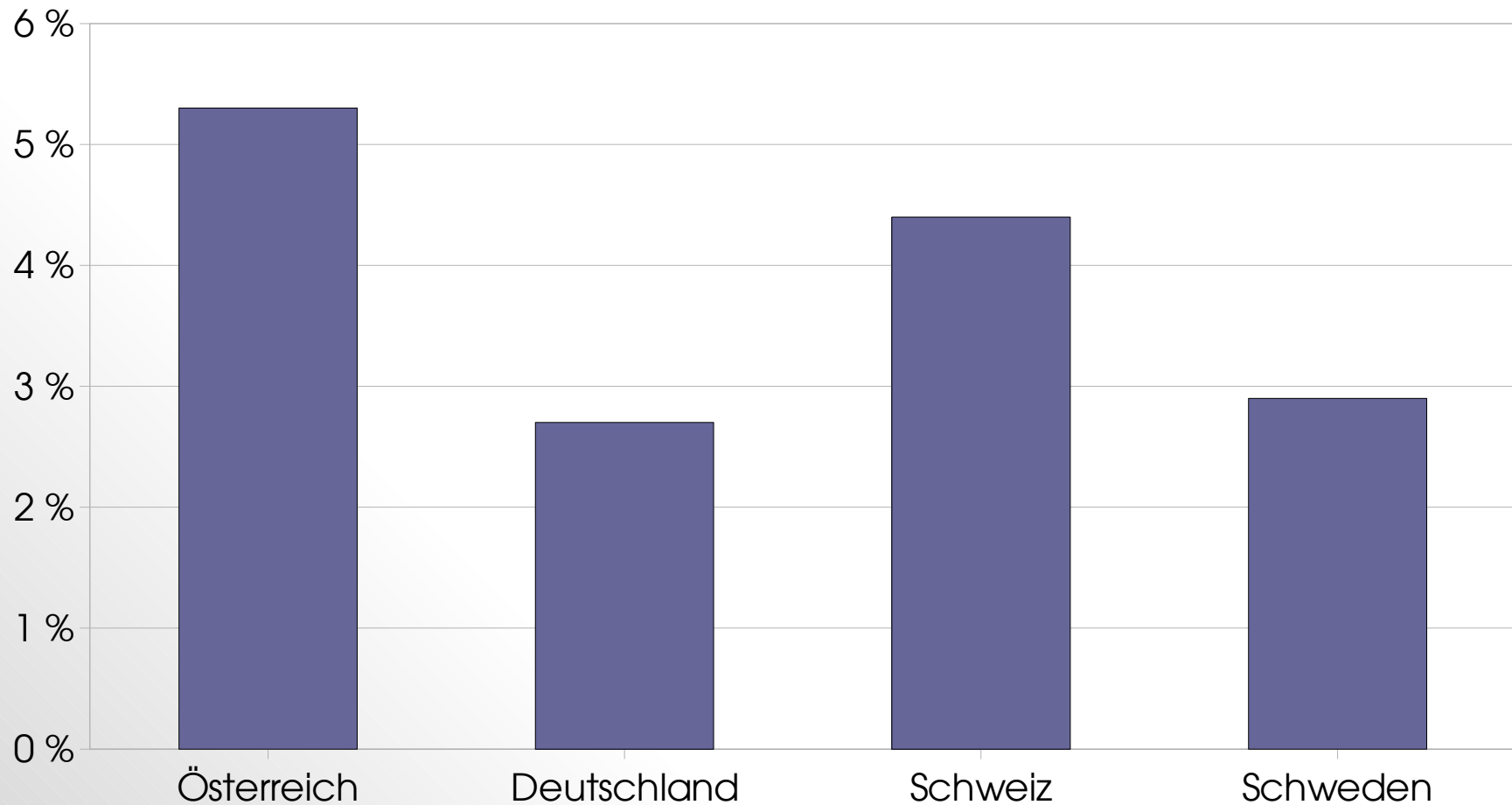


Vergleich

*In Deutschland hat jede 9. Person
Mobbing selbst erlebt*

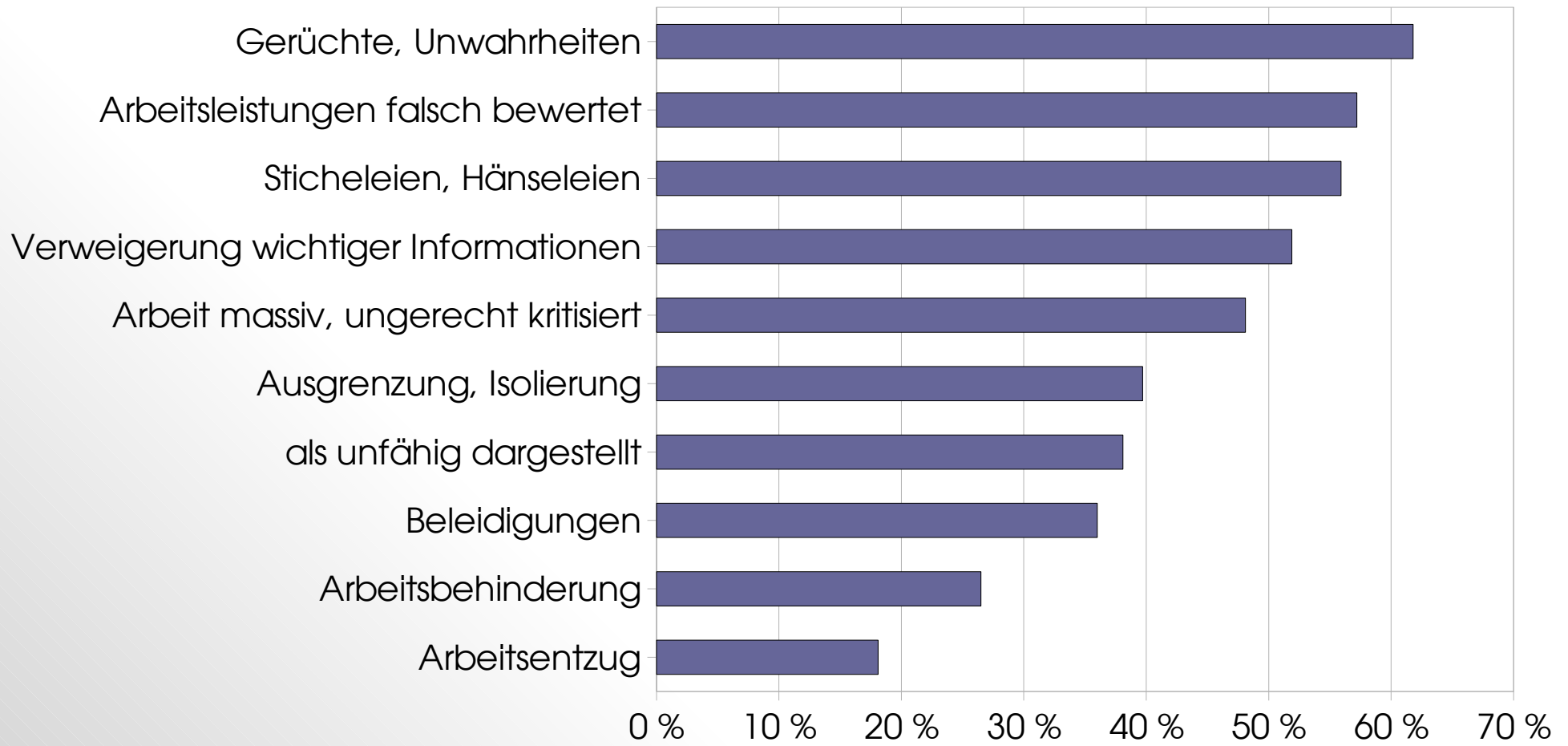


Anteil der Arbeitnehmer(innen), die sich gerade gemobbt fühlen



(A: Seydl, 2007; D: Meschkutat et al., 2002; CH: Kiener et al., 2002; S: Seydl, 2007)

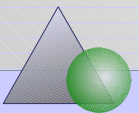
Häufigste Mobbinghandlungen



(Meschkutat et al., 2002)

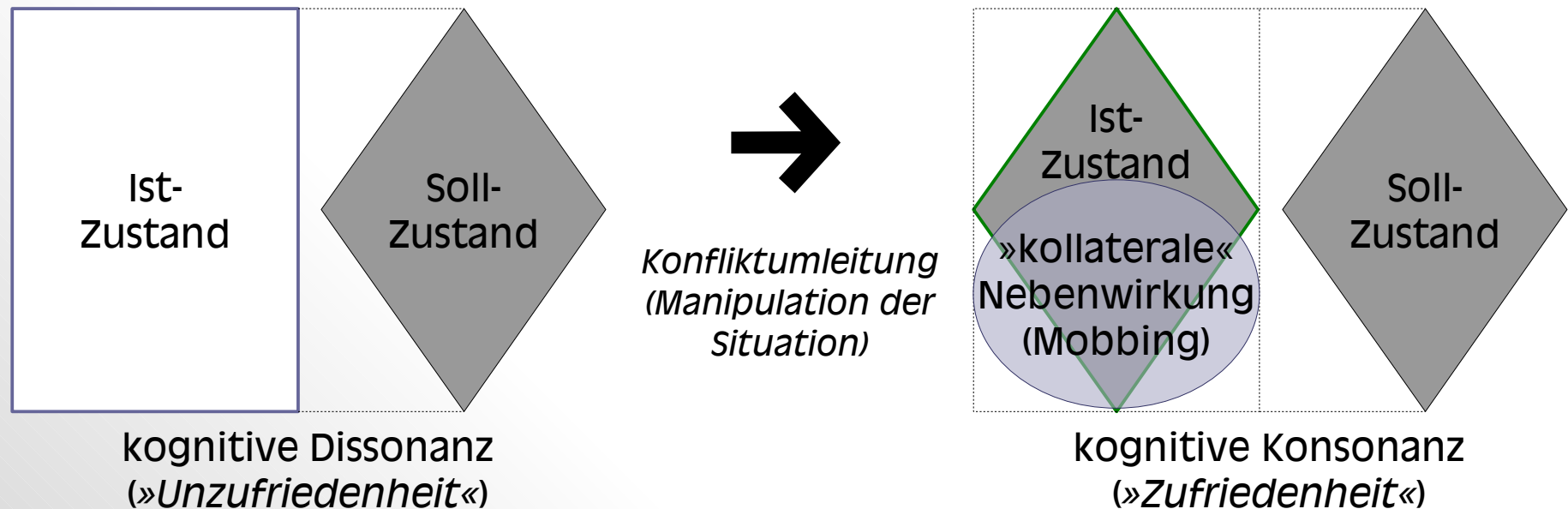
Mobbing: Ein destruktiver Konflikt

| | konstruktiver Konfliktaustrag | Mobbing |
|--------------------|-------------------------------|---------|
| korrekter Adressat | ✓ | ✓/✗ |
| korrekter Inhalt | ✓ | ✗ |
| korrekte Mittel | ✓ | ✗ |



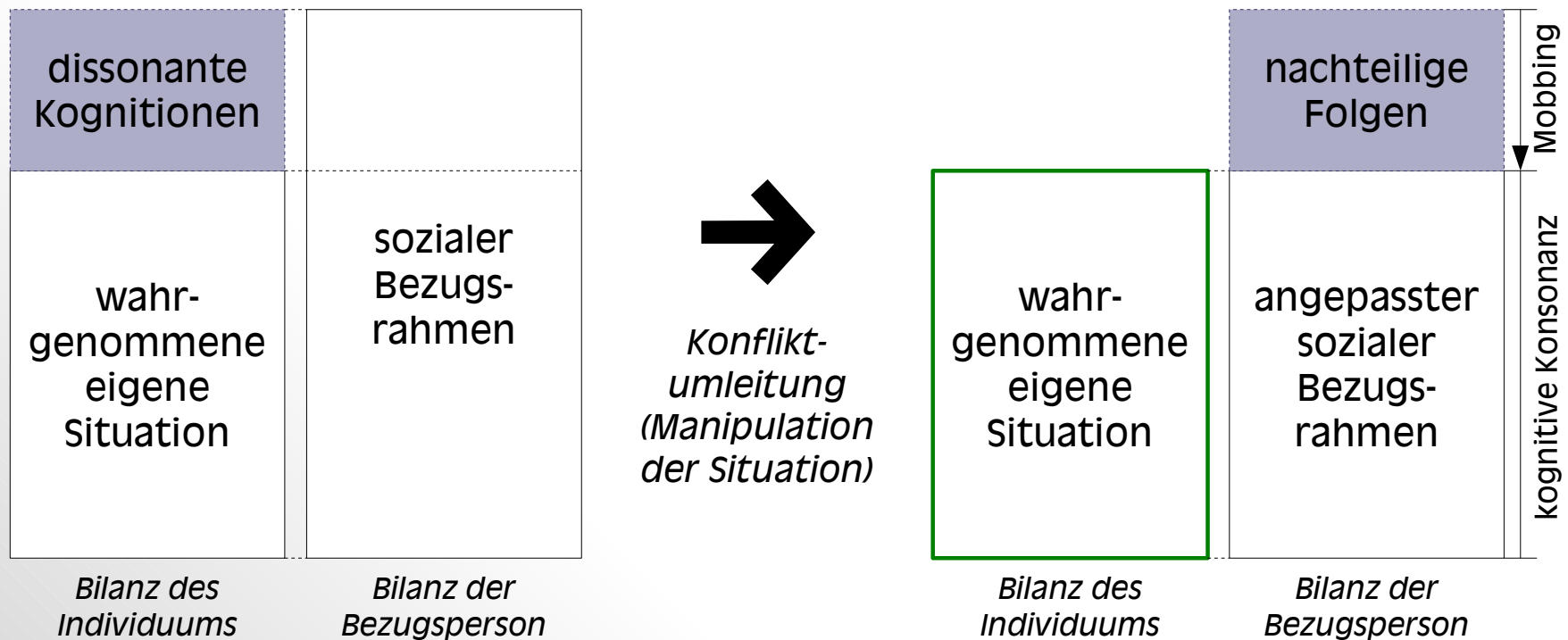
Warum wird gemobbt? (1/2)

A. Mobbing als »Kollateralschaden«



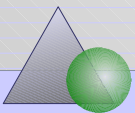
Warum wird gemobbt? (2/2)

B. Mobbing als »Sandkistenphänomen«



Gesetzmäßigkeiten von Mobbing

- Mobber möchte Ziel erreichen
 - regelkonform nicht möglich
 - Konfliktaustrag über andere Inhalte, um Motiv zu verschleiern → keine Sanktion
- Mobbingopfer nicht willkürlich
 - hängt vom Konflikthalt ab
 - kaum Sanktionspotenziale gegen Mobber



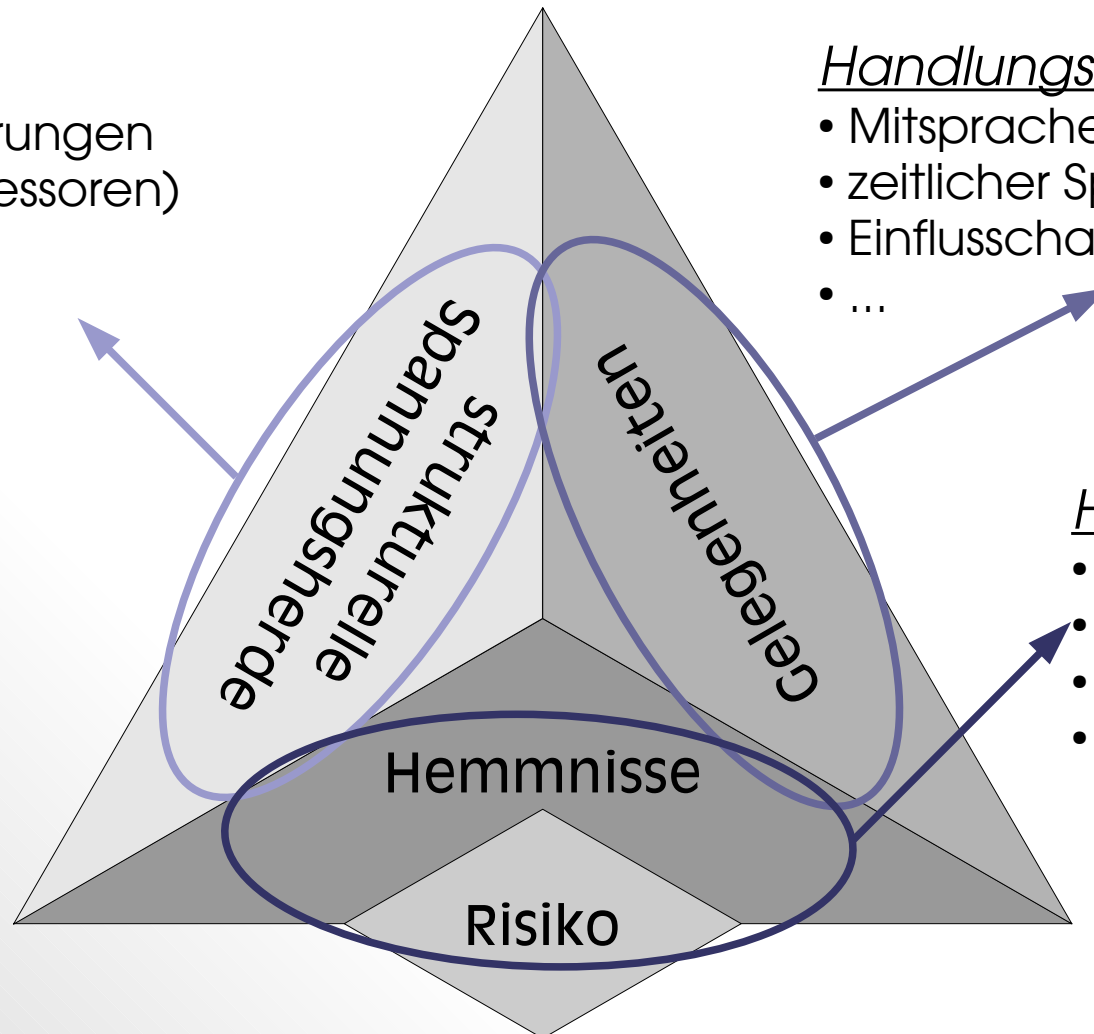
Ursachen sowie fördernde und hemmende Einflussfaktoren

Konflikttherde:

- unklare Anforderungen
- Belastungen (Stressoren)
- Sachzwänge
- Konkurrenz
- ...

Handlungsspielraum:

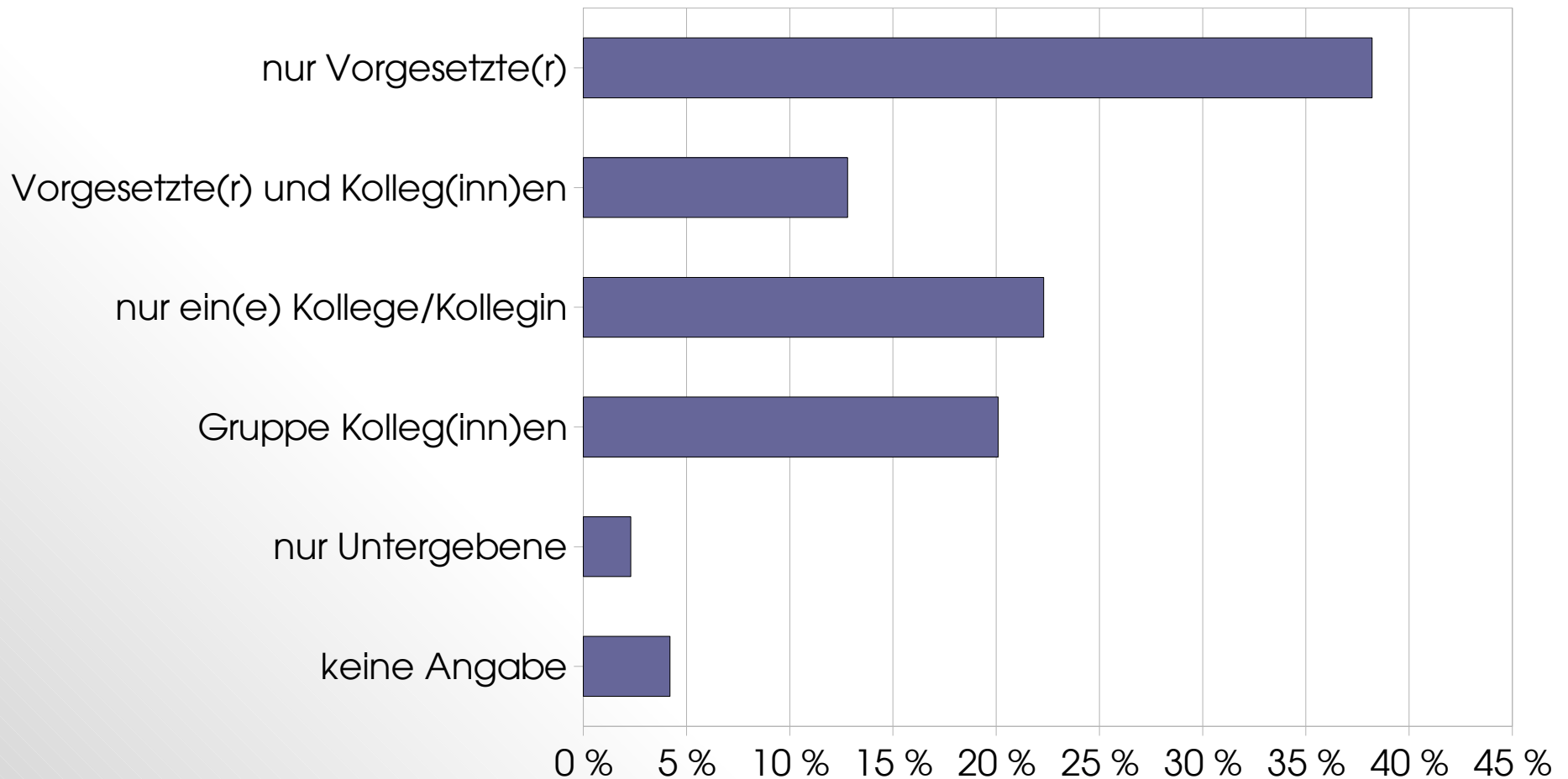
- Mitsprachemöglichkeiten
- zeitlicher Spielraum
- Einflusschancen
- ...



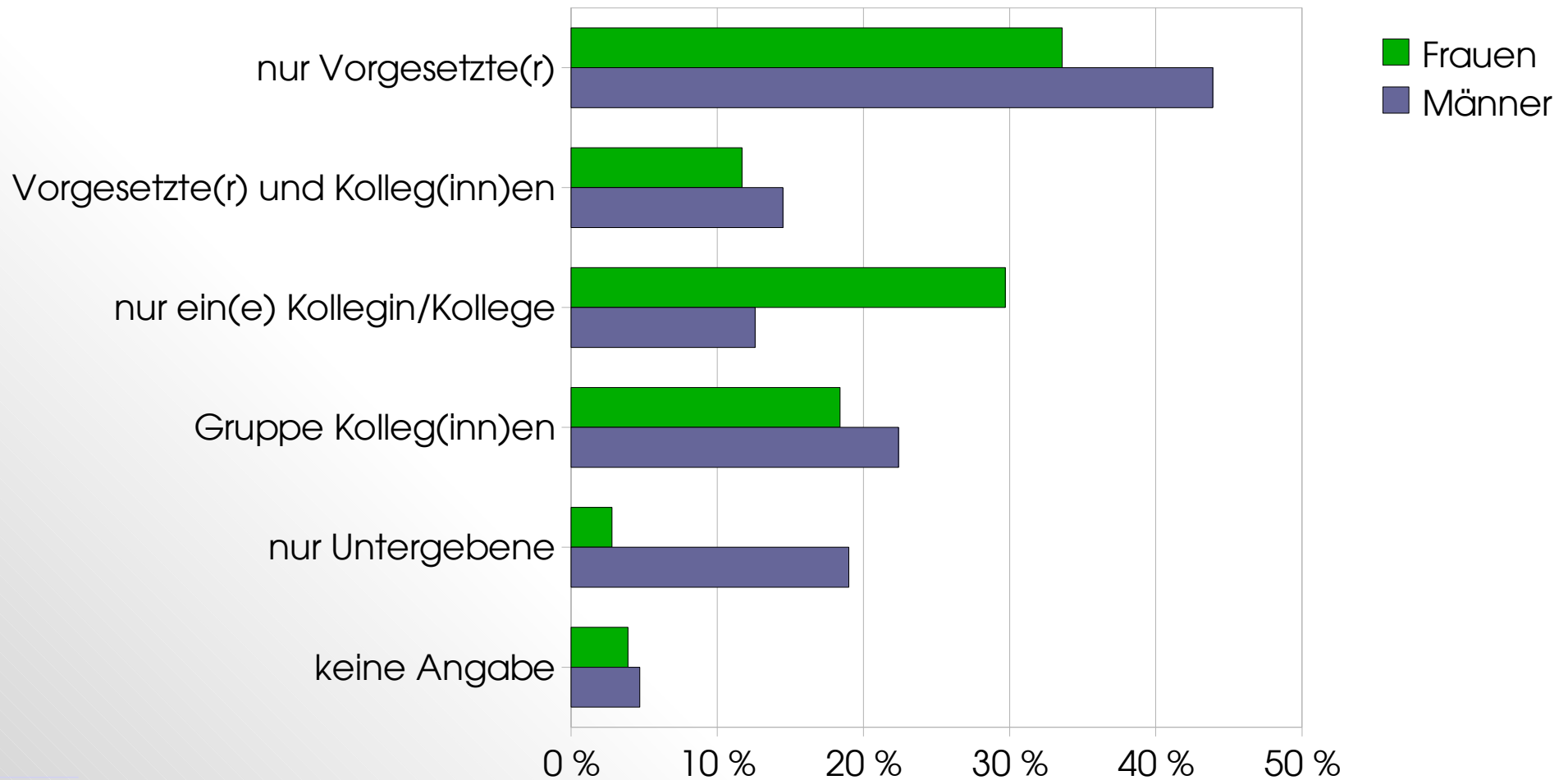
Hemmfaktoren:

- eigene Werte
- Sanktionen
- Betriebskultur
- ...

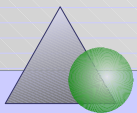
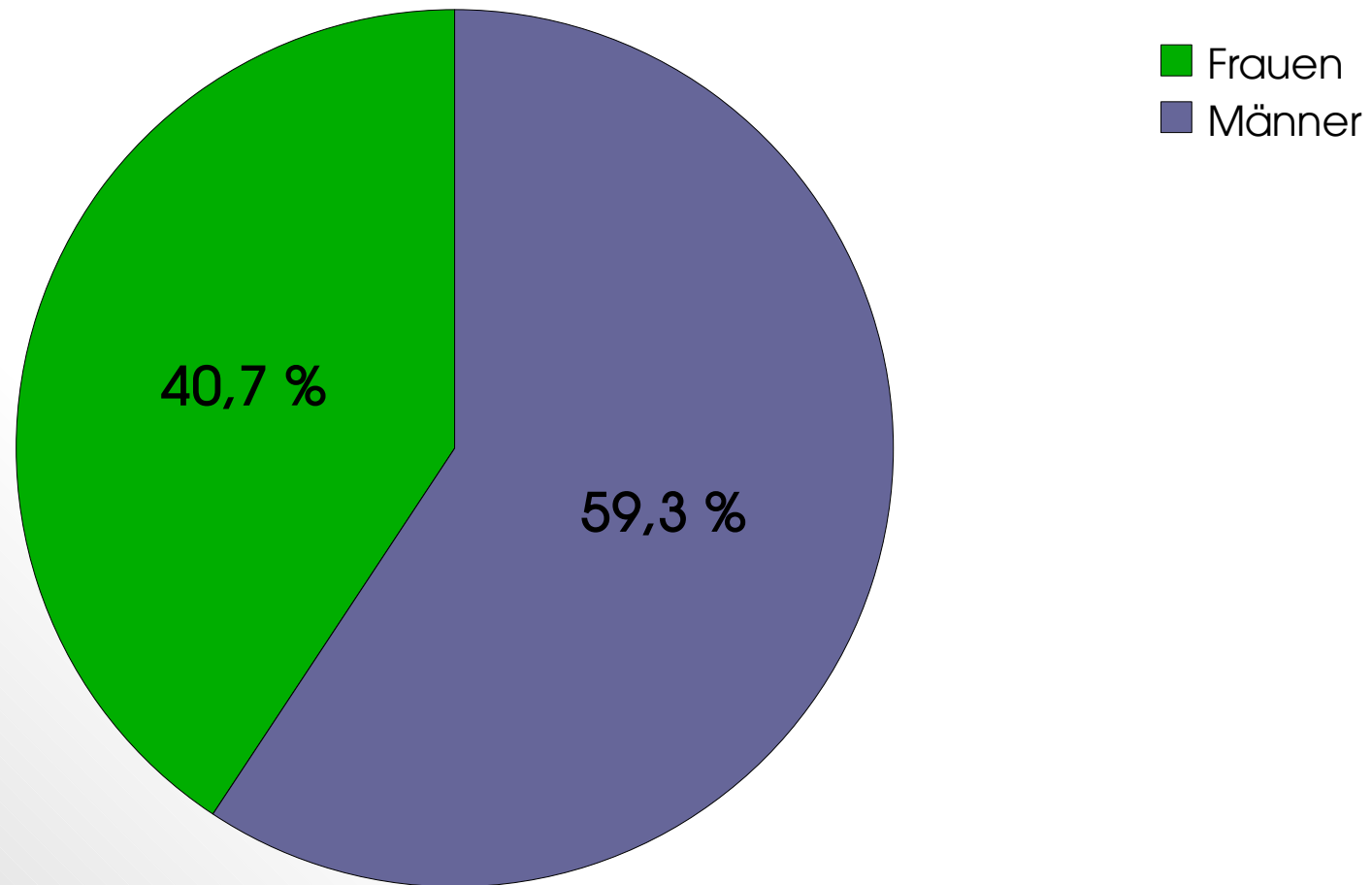
Position der Mobber(innen)



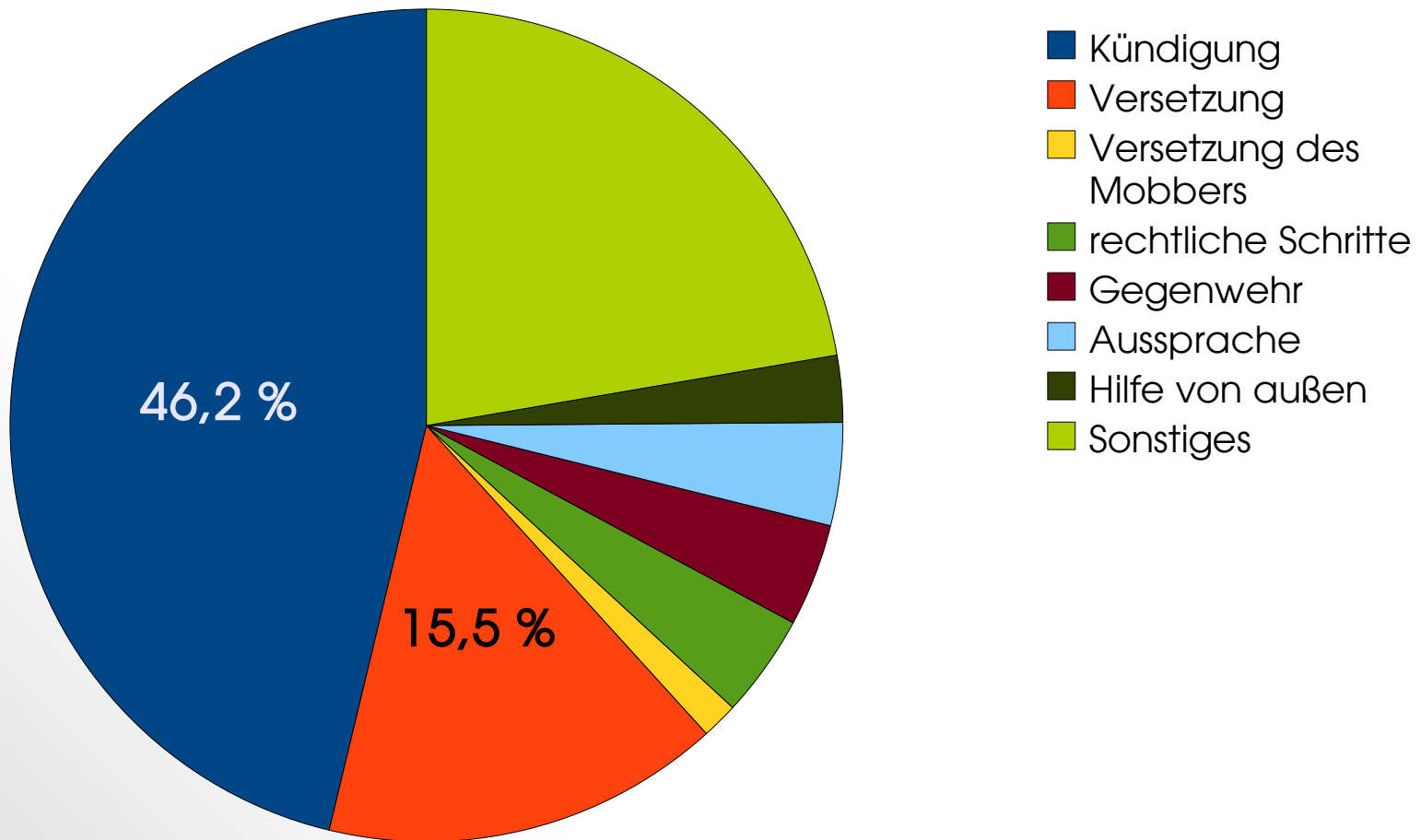
Position der Mobber(innen) nach Geschlecht des Opfers



Geschlecht der Hauptmobber(innen)

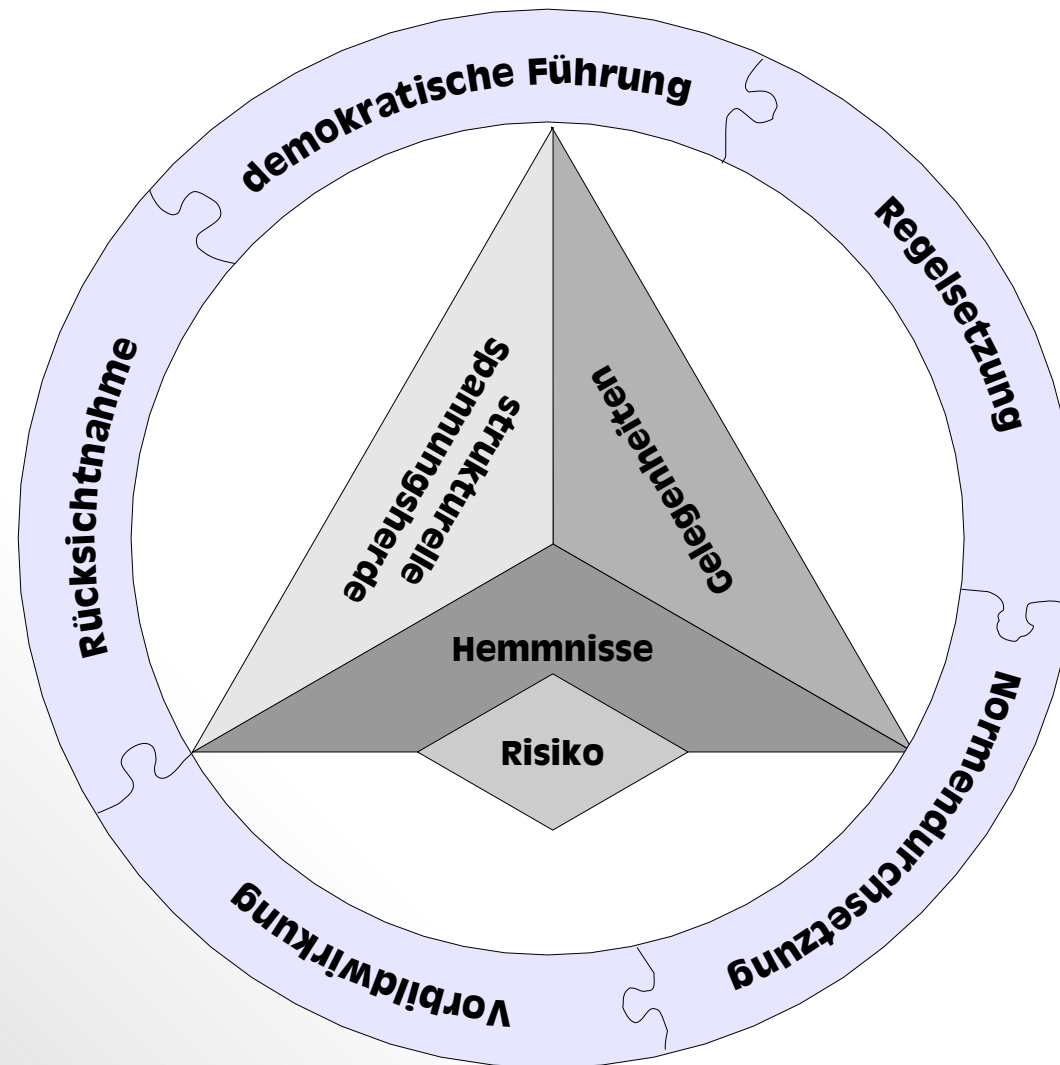


Gründe für Ende des Mobbingprozesses



(Meschkutat et al., 2002)

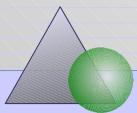
Betriebliche Ansätze zur Mobbingprävention und -intervention



(Seydl, 2007)

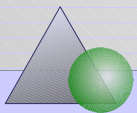
Rechtliche Situation in Österreich

- Gleichbehandlungsgesetz
- Fürsorgepflicht des Arbeitgebers
- Strafrecht



Repräsentativstudien im deutschsprachigen Raum

- Der Mobbing-Report
 - Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (www.baua.de)
- Mobbing und andere psychosoziale Spannungen am Arbeitsplatz in der Schweiz
 - Staatssekretariat für Wirtschaft (www.seco.admin.ch)



Diskussion

Fragen & Diskussion

www.seydl.at

