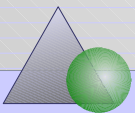


Der Konflikt hinter dem Konflikt:

Mobbing am Arbeitsplatz – ein umgeleiteter Konflikt

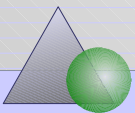
Europäische Mediationskonferenz 2007 (EMC I)

*28. September 2007, 14:00
Penta Renaissance Hotel, Wien*



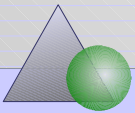
Mobbing am Arbeitsplatz

- International verbreitet
- Betrifft alle größeren Organisationen
- Folgekosten
 - Individuell
 - Organisational
 - Gesellschaftlich



Ziel

- Psychosoziale Dynamik von Mobbing verstehen
- Probleme für die Mediation erkennen
- Gegenstrategien entwickeln

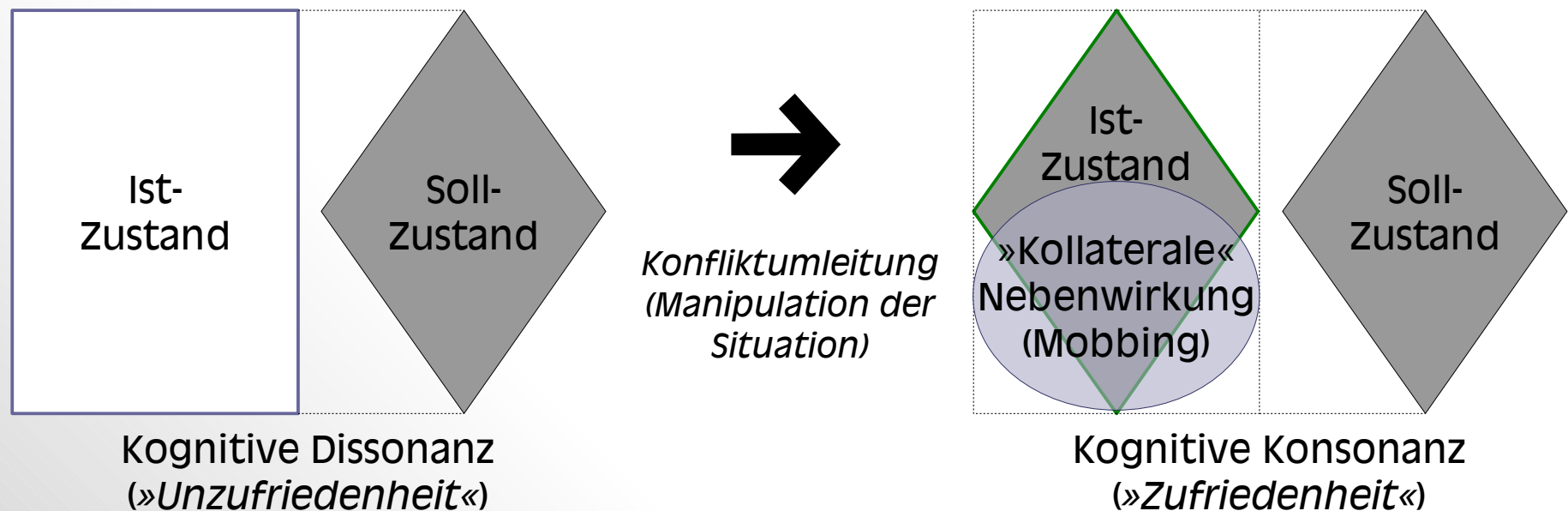


Mobbing: Ein destruktiver Konflikt

	Konstruktiver Konfliktaustrag	Mobbing
Korrektter Adressat	✓	✓/✗
Korrektter Inhalt	✓	✗
Korrekte Mittel	✓	✗

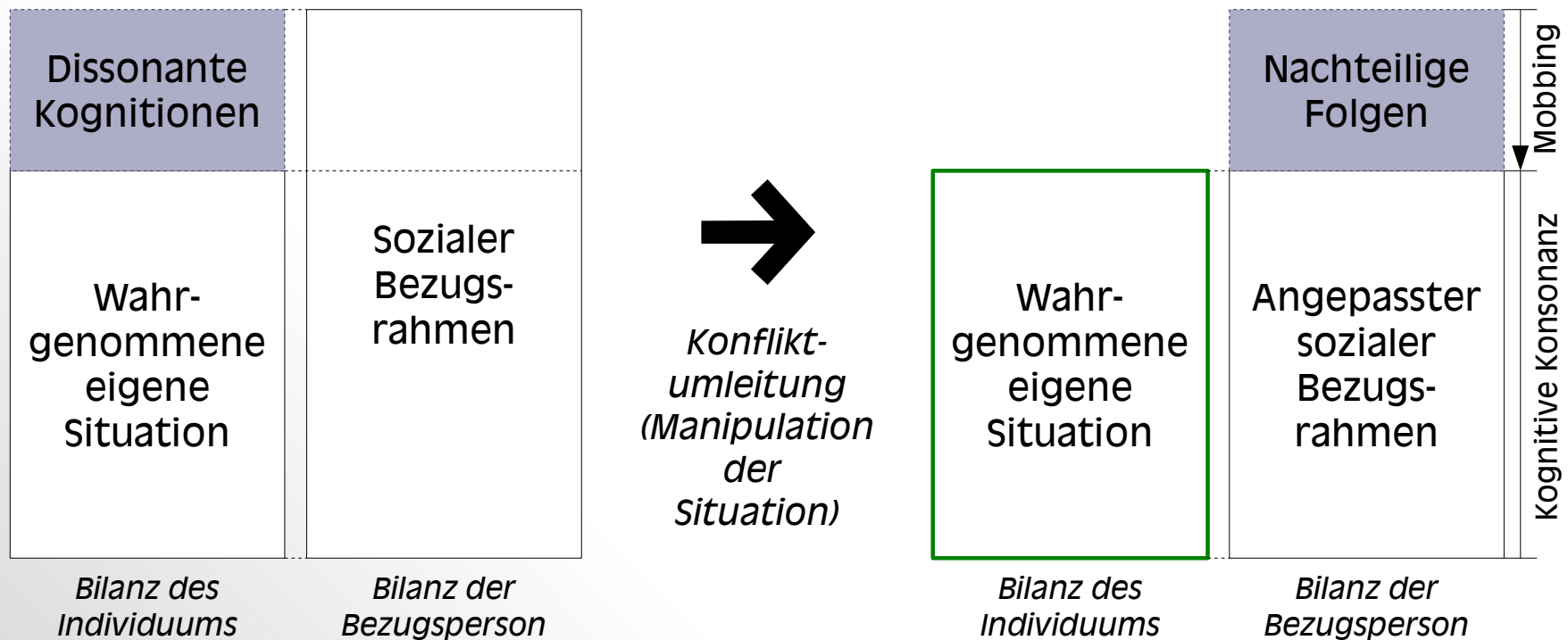
Warum wird gemobbt? (1/2)

A. Mobbing als »Kollateralschaden«



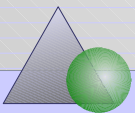
Warum wird gemobbt? (2/2)

B. Mobbing als »Sandkistenphänomen«



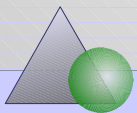
Gesetzmäßigkeiten von Mobbing

- Mobber möchte Ziel erreichen
 - Regelkonform nicht möglich
 - Konfliktaustrag über andere Inhalte, um Motiv zu verschleiern → keine Sanktion
- Mobbingopfer nicht willkürlich
 - Hängt vom Konfliktinhalt ab
 - Kaum Sanktionspotenziale gegen Mobber



Herausforderungen für Mediation

- Identifikation von Mobbing
 - Verschleierte Motive
 - Manipulierte Situation
- Mobbingintervention
 - Akzeptanz des Kontrahenten
 - Einseitiges Interesse an Konfliktlösung



Diskussion

Fragen & Diskussion

